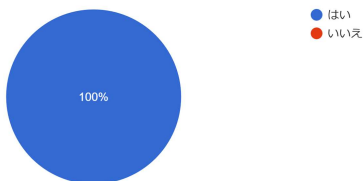


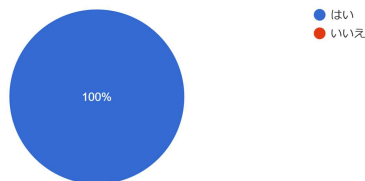
コルチェ中山評価（2024年度）

1. 保護者向けアンケート結果

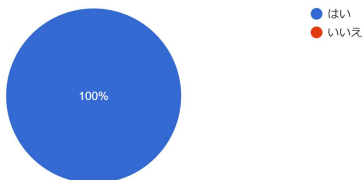
<中山> 1-1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
9件の回答



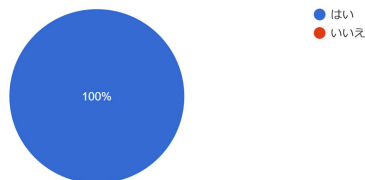
<中山> 1-2.職員の配置数や専門性は適切であるか
9件の回答



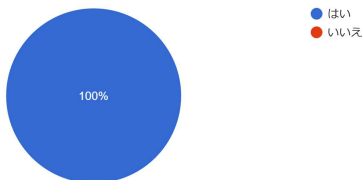
<中山> 1-3.事業所の設備等について、子ども達...すい空間になっているか（物理的・空間的構造化）
9件の回答



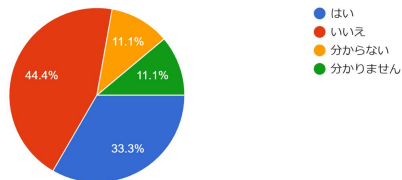
<中山> 2-1.子どもと保護者のニーズや課題が客観...課後等デイサービス計画(※)が作成されているか
9件の回答



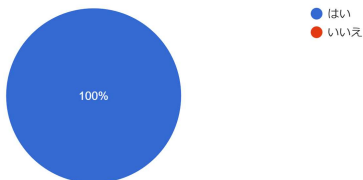
<中山> 2-2.活動プログラム(※)が固定化しないよう工夫されているか
9件の回答



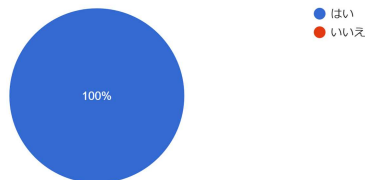
<中山> 2-3.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
9件の回答



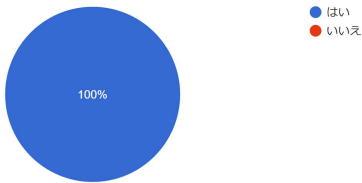
<中山> 3-1.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
9件の回答



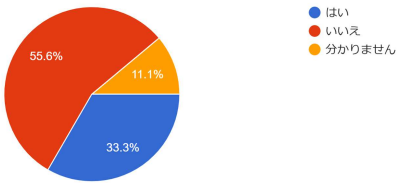
<中山> 3-2.日頃から子どもの状況を保護者と伝...発達状況や課題について共通理解ができているか
9件の回答



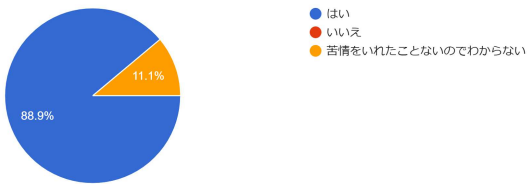
<中山> 3-3.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
9 件の回答



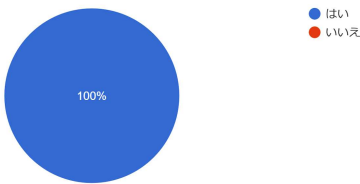
<中山> 3-4.父母の会の活動の支援や、保護者会...開催等により保護者同士の連携が支援されているか
9 件の回答



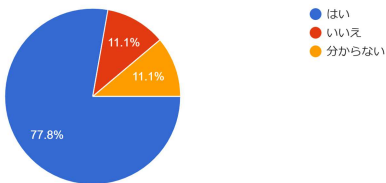
<中山> 3-5.子どもや保護者からの苦情について...苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
9 件の回答



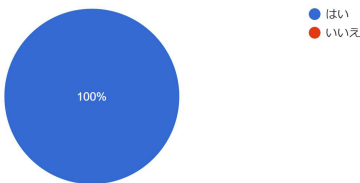
<中山> 3-6.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
9 件の回答



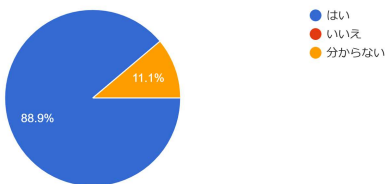
<中山> 3-7.定期的に会報やホームページ等で、...価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
9 件の回答



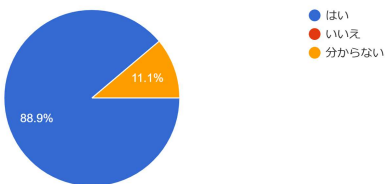
<中山> 3-8.個人情報に十分注意しているか
9 件の回答



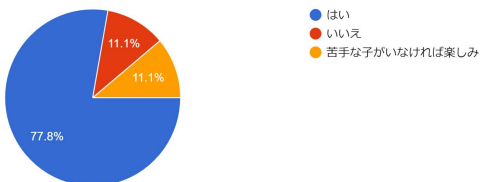
<中山> 4-1.緊急時対応マニュアル、防犯マニユアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
9 件の回答



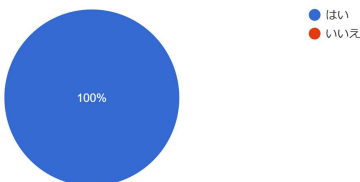
<中山> 4-2.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか
9 件の回答



<中山> 5-1.子どもは通所を楽しみにしているか
9 件の回答



<中山> 5-2.事業所の支援に満足しているか
9 件の回答



<中山>6.最後に

<中山>6-1.コルチェ中山について、ご意見ご要望等ございましたら、ご自由にお書きください。

4 件の回答

いつもありがとうございます。

知らない土地での子育てで、不安やトラブルや悩みなどを寄り添って頂き、いつも助けて頂き感謝しています。本当に心強いです。今後とも宜しくお願い致します。

子供の気持ちに寄り添って支援をしてもらっています。報告のメールも細かく書かれていて様子がとてもわかりやすいです。

子供はまだ慣れない部分がありますが、家族以外の人にも関わって成長してほしいです。

大学受験に向けてや、一般的な物の考え・行動など本人の相談に乗っていただけたらと思います。

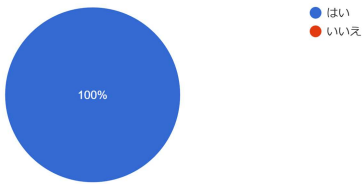
いつも支援くださりありがとうございます。

■事業所内での分析

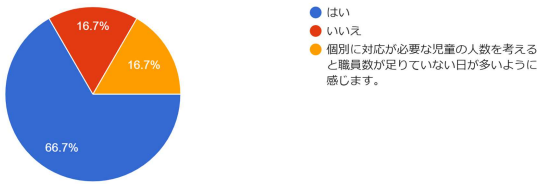
- 1, 環境・体制整備に関しては良いとの評価をいただいた。
 - ・引っ越しをした事でスペースが広がったので良い評価を得られた。
- 2, 適切な支援の提供については、概ね良いとの評価をいただいた。
 - ・外部との関わりについては行えていない。公園等で一緒に遊ぶ事も児童年令が上がるにつれて減っている。
- 3, 保護者への説明等に関して概ね良い評価をいただいた。
 - ・父母の会実施については希望が少ないので行っていないが随時検討をしていく。
 - ・会報などは現状出す予定はありません。。ホームページで事業所自己評価の結果が出ているとのお知らせをしていなかった。
- 4, 非常時等の対応については、概ね良い評価をいただいた。
 - ・定期的な防災訓練は行っているが、それらを周知するには至っていない。連絡メールでお知らせしていたが、全体に対して何をいつ行なったのかの詳細なお知らせが出来ていなかった。
- 5, 満足度については高評価をいただいた。
 - ・現状維持ではなく、より良くなっていけるような支援を行なってまいります。

2. 職員向けアンケート結果（2024年度）

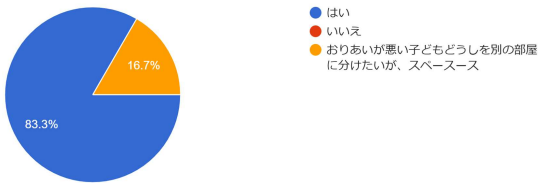
<中山> 1-1.利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか
6 件の回答



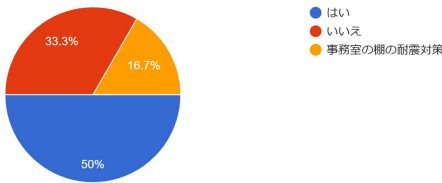
<中山> 1-2.職員の配置数は適切であるか
6 件の回答



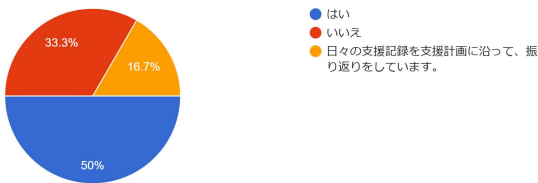
<中山> 1-3.事業所の設備等について、物理的・空間的構造化がなされているか
6 件の回答



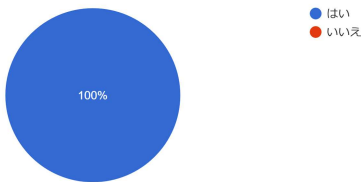
<中山> 1-4.事業所全体が整理整頓され、また地震対策がなされているか
6 件の回答



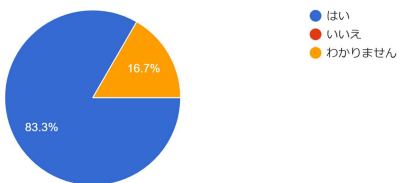
<中山> 2-1.業務改善を進めるためのPDCA
サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか
6 件の回答



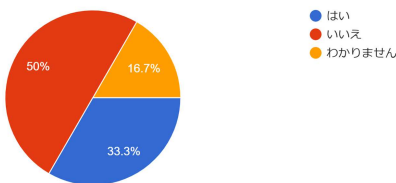
<中山> 2-2.保護者等向け評価表を活用する等に...者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか
6 件の回答



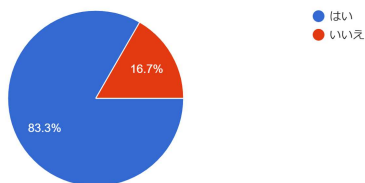
<中山> 2-3.この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか
6 件の回答



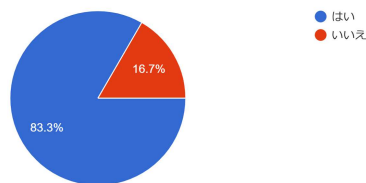
<中山> 2-4.第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか
6 件の回答



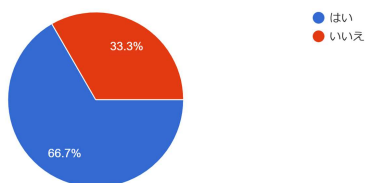
<中山> 2-5.職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか
6 件の回答



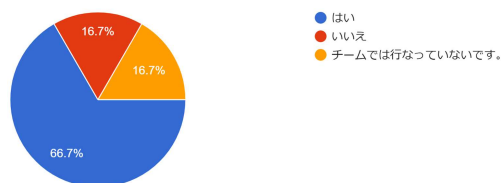
<中山> 3-1.アセスメントを適切に行い、子ども...上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか
6 件の回答



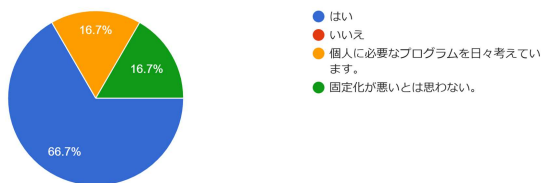
<中山> 3-2.子どもの適応行動の状況を図るため...標準化されたアセスメントツールを使用しているか
6 件の回答



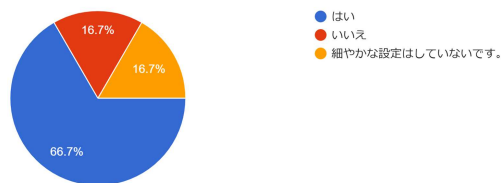
<中山> 3-3.活動プログラムの立案をチームで行っているか
6 件の回答



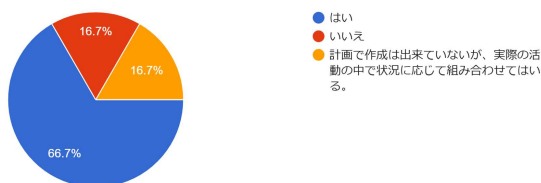
<中山> 3-4.活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
6 件の回答



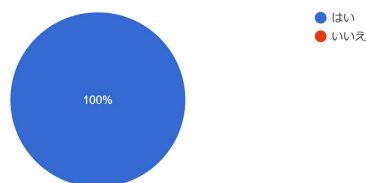
<中山> 3-5.平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
6 件の回答



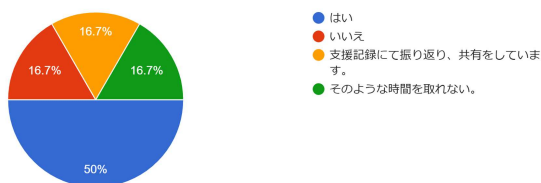
<中山> 3-6.子どもの状況に応じて、個別活動と...わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか
6 件の回答



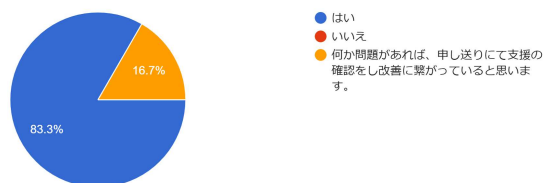
<中山> 3-7.支援開始前には職員間で必ず打合せ...れる支援の内容や役割分担について確認しているか
6 件の回答



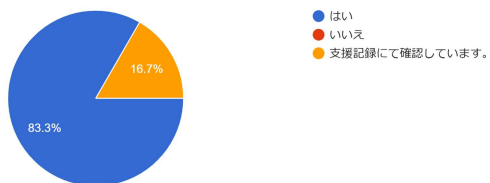
<中山> 3-8.支援終了後には、職員間で必ず打合...の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
6 件の回答



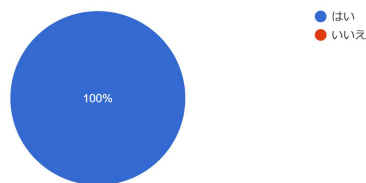
<中山> 3-9.日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
6 件の回答



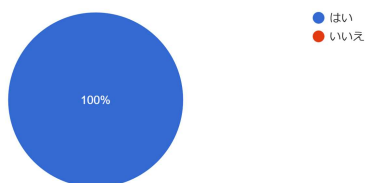
<中山> 3-10.定期的にモニタリングを行い、放...イサービス計画の見直しの必要性を判断しているか
6 件の回答



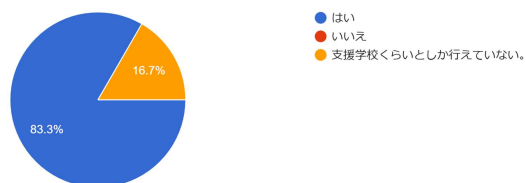
<中山> 3-11.ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか
6 件の回答



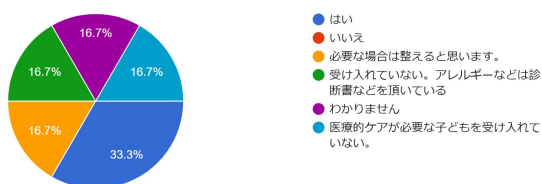
<中山> 4-1.障害児相談支援事業所のサービス担...状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
6 件の回答



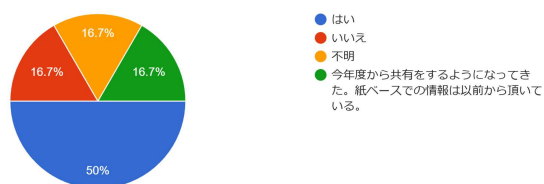
<中山> 4-2.学校との情報共有（年間計画・行事...応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
6 件の回答



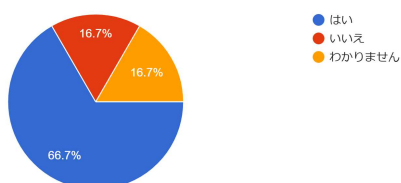
<中山> 4-3.医療的ケアが必要な子どもを受け入...合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか
6 件の回答



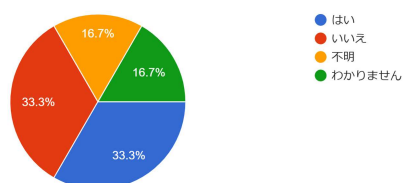
<中山> 4-4.就学前に利用していた保育所や幼稚...業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか
6 件の回答



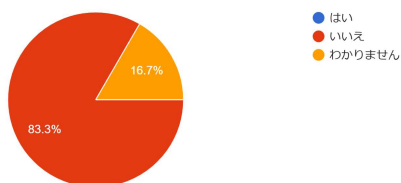
<中山> 4-5.学校を卒業し、放課後等デイサービ...れまでの支援内容等の情報を提供する等しているか
6 件の回答



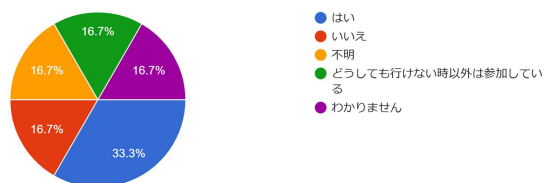
<中山> 4-6.児童発達支援センターや発達障害者...等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
6 件の回答



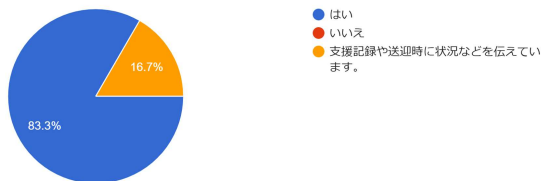
<中山> 4-7.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
6 件の回答



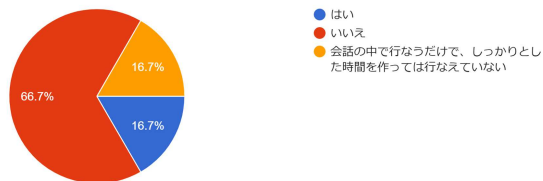
<中山> 4-8.（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか
6 件の回答



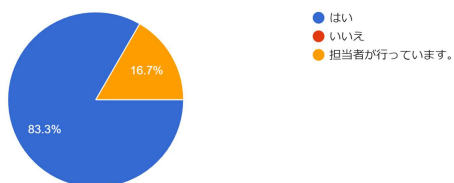
<中山> 4-9.日頃から子どもの状況を保護者と伝...発達の状況や課題について共通理解を持っているか
6 件の回答



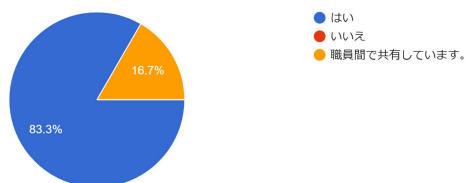
<中山> 4-10.保護者の対応力の向上を図る観点...てペアレント・トレーニング等の支援を行っているか
6 件の回答



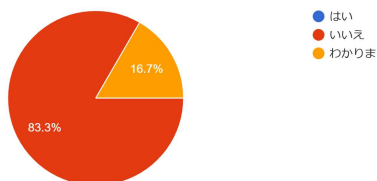
<中山> 5-1.運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか
6 件の回答



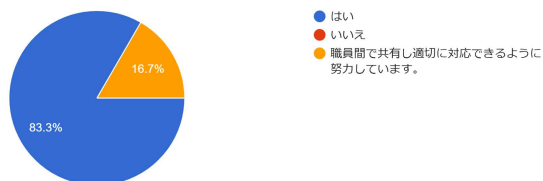
<中山> 5-2.保護者からの子育ての悩み等に対す...談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか
6 件の回答



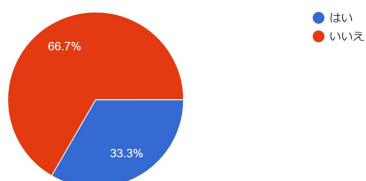
<中山> 5-3.父母の会の活動を支援したり、保護...する等により、保護者同士の連携を支援しているか
6 件の回答



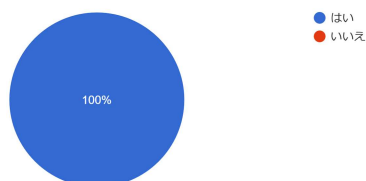
<中山> 5-4.子どもや保護者からの苦情について...苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
6 件の回答



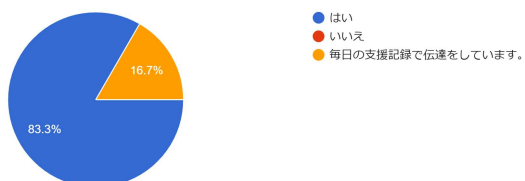
<中山> 5-5.定期的に会報等を発行し、活動概要...等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
6 件の回答



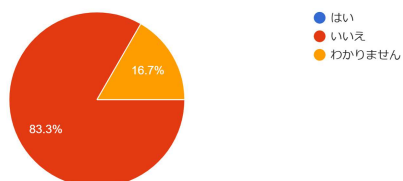
<中山> 5-6.個人情報に十分注意しているか
6 件の回答



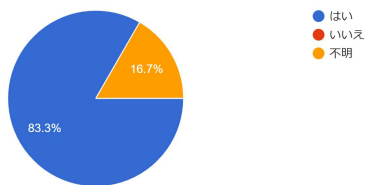
<中山> 5-7.障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
6 件の回答



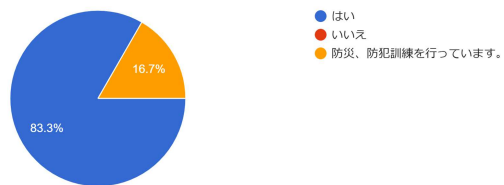
<中山> 5-8.事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
6 件の回答



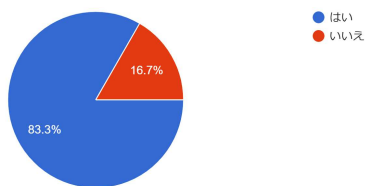
<中山> 6-1.緊急時対応マニュアル、防犯マニ...ニユアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
6 件の回答



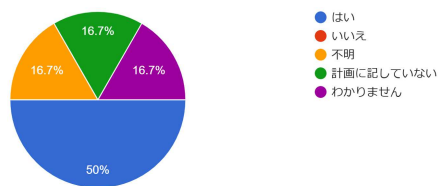
<中山> 6-2.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか
6 件の回答



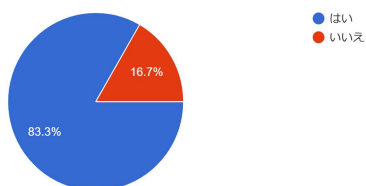
<中山> 6-3.虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
6 件の回答



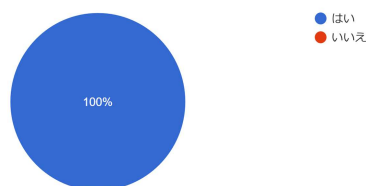
<中山> 6-4.どのような場合にやむを得ず身体拘...上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
6 件の回答



<中山> 6-5.食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
6 件の回答



<中山> 6-6.ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
6 件の回答



<中山>7.最後に

<中山>7-1.コルチェ中山について、忌憚のないご意見をお聞かせください。

5件の回答

職員全員が温かく、とても丁寧な対応をしていると思います。

私はまだ仕事期間が短いですが、ベテラン職員の対応に日々勉強させてもらっています。

色々時間が無く出来ていない事が増えているのを自覚しています。研修も全く行えていないので人員の補充をお願いします。

子ども一人ひとりに適切な計画が立案され、職員は丁寧にに関わりながら実践されています。個々の職員が穏やかなので、施設全体が明るく、穏やかな雰囲気です。問題が起こると職員全員で話し合う時間が設けられています。療育の面等、わからないことは丁寧に指導をさせていただきます。

入職して間もないため、わからないことがあったのですが、このアンケートがいい機会になりましたので、ひとつひとつ確認させて頂きました。

常勤職員の負担が大きいのかわかりませんが余裕が無いように見えるときがあります。パートスタッフでも出来ることは割り振ることもありかもしれません。そういうパートスタッフも時間的な余裕が無いことも多いので悩ましいです…。

子どもひとり、ひとりのことを考えて、決めの細かい、適切な支援を行っている。

■事業所内での分析

1, 環境・体制整備に関しては概ね良いとの評価だった。

- ・以前は改善が必要となっていたが、引っ越しをして改善点が改善された様子。
- ・今回一番多かったのは人員の補充を早急に行なって欲しいという意見だった。
- ・折り合いが悪い児童を分けたいがパーテーションで分けるくらいしか出来ない。
- ・地震対策が不十分。児童スペースは出来ているが事務室内が出来ていない。

2, 業務改善については出来ていないよりもわからないの回答が目立った。

- ・PDCAサイクルは出来ていない事も多い。全体としての振り返りなどが出来ておらず、個人で記録を見直したりはしている。
- ・第三者による外部評価は行っていない。
- ・研修の機会が充分には確保出来ていない。外部研修を受けれるときに受ける程度。

3, 適切な支援の提供については、様々な意見が出た。

- ・誰でもわかりやすい標準化されたものが必要。担当者会議を行ない計画を作成しているが、実際に何をするかとなった時に担当者だけで行なっていることも多い。チームでの話し合いの場が取れていない。
- ・プログラムの固定化については、固定化が悪いわけではないとの意見や、個人に必要なプログラムを日々考えて実施していると意見があった。
- ・プログラムを平日、休日に分ける、曜日によって分けるなどの細やかな対応は出来ていない。基本のプログラムを組み合わせで行なっている。
- ・集団活動があまり無いとの意見があった。
- ・支援前の打ち合わせは毎日行なっているが、支援終了後の打ち合わせが出来ていない。支援記録にて個人で振り返りをしている状態。送迎が終わると遅い時間でそのような時間がとれていない。

4, 関係機関や保護者との連携については良い評価が多かったが、意見も出ている。

- ・関係機関との連携は増えてきている。児童発達支援事業所との引継ぎなどの会議も行なうことが出来た。しかし、学校によって引継ぎが無かったりすることが多く、支援学校でのお迎え時くらいしか話す機会が無い。ケース会議などがあった際には積極的に参加をしている。
- ・卒業する児童の新しい事業所との引継ぎなどは行なえていない。
- ・保護者との話は連絡帳も含めて密に行なっているが、ペアレントトレーニングとしては話をするだけで行なえていない。

5, 保護者への説明責任等については、保護者と直接関わる話などは出来ているが、会報などは出しておらず、周知するという部分では出来ていなかった。

6, 非常時等の対応については訓練等に対しては良い評価があったが、身体拘束等での周知がまだできていないとの意見もあった。

- ・避難訓練等は計画的に行ない実施が出来ている。
- ・身体拘束についての記載が新しい計画書になってから記載が抜けてしまっていたので修正を行なっ

3. 総評（2024年度）

1、環境整備について

- ・事務室内の地震対策と人材確保を行なっていく。

2、適切な支援について

- ・職員からチームでの計画作りが出来ていないとの指摘があった。現在は担当者と管理者、児童発達支援管理責任者で計画を作成している。

→担当者達で作った後に改めて全員への周知が必要。

- ・地域との関わりがわからないとの意見を頂いた。

→地域の学童などとの連携が出来ないか模索する。

3、関係機関との連携について

- ・一部の児童のみ連携を行なっている。

→全員に対しての連携は難しいが、連携が必要な児童は積極的にケア会議などを行なっていきたい。

4、保護者への説明等について

- ・父母会や会報については、要望が多いようなら実施を検討していく。

→現状希望はあるが多くは無いので面談時などに希望を確認していく。

事業所自己評価の結果が出次第保護者様宛にお知らせする。

- ・避難訓練やマニュアル等に関しての周知が出来ていなかった。

→訓練の予定や結果を年に1度メールにてお知らせしているが周知が出来ていない。
送迎時、面談時などにも訓練の予定や実施報告を行なっていく。

5、引っ越し後初めての評価だったが、懸念だったスペースの問題は解決できた。地域との連携と保護者様との情報の共有に課題が残った結果となった。